

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора педагогических наук профессора Сахарчук Елены Ивановны на диссертацию Комарова Константина Борисовича на тему: «Управление субъектами образовательного процесса на основе ресурсного подхода», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования

Актуальность исследования. Отечественная система образования в настоящее время проходит очень серьезный этап реформирования, эффективность которого во многом определяется концептуальными установками управленческой деятельности. В связи с этим научный интерес к проблемам управления субъектами образовательного процесса, исследованию их роли в обеспечении качества функционирования и развития образовательной организации, значительно возрос. Комаров К.Б. на страницах диссертации вполне справедливо отмечает, что в условиях коммерциализации и диверсификации образования для обеспечения стабилизации и роста конкурентоспособности образовательных организаций требуется не только структурная, но и содержательная перестройка отечественной системы образования. В данном контексте необходимо, прежде всего, пересмотр целевых ориентиров и способов осуществления процессов управления. В связи с этим обращение к субъектам образовательного процесса как главному ресурсу образовательной организации, представляется весьма своевременным.

В диссертационном исследовании Комарова К.Б. предпринята успешная попытка обоснования принципов и задач, содержания и методов управления ведущими субъектами образовательного процесса (педагоги, обучающиеся) с целью совершенствования и эффективного использования их потенциальных возможностей для улучшения качества образования.

В результате исследования уточнены сущностные характеристики управления субъектами образовательного процесса и обоснованы его целевые ориентиры с позиций ресурсного подхода, который обладает

значительным потенциалом для построения эффективной системы менеджмента в образовательной организации.

В диссертации Комарова К.Б. методологически грамотно определены объект, предмет, цель, гипотеза исследования, сформулированы задачи и основные положения, выносимые на защиту. Следует также положительно оценить корректность выделения теоретико-методологических оснований исследования, обстоятельный источниковедческий анализ проблемы, что позволило автору раскрыть степень разработанности избранной темы, решить поставленные в работе исследовательские задачи.

Структура диссертации логична и не вызывает возражений. Объем диссертации достаточен.

Первая глава «Сущность и содержание управления субъектами образовательного процесса с позиций ресурсного подхода» посвящена анализу теоретических исследований по проблеме управления субъектами образовательного процесса. Здесь выделены взаимосвязанные задачи, которые сегодня стоят перед системой управления образовательными учреждениями. Выбор аспектов рассмотрения управленческой деятельности, на наш взгляд, вполне логичен, так как позволяет выявить новые подходы к управлению образовательными организациями, прежде всего, управлению человеческими ресурсами организаций. Комаров К.Б. опирается на концепцию ресурсного подхода, раскрывая его базовую идею, которая сформулирована как закономерность: устойчивый успех в определяющей степени зависит от наличия уникальных ресурсов и организационных компетенций, эффективное управление которыми создает организации конкурентные преимущества.

Следует согласиться с утверждением Комарова К.Б. о том, что перспективность использования ресурсного подхода в образовательной сфере объясняется тем, что производители социально-культурных услуг (образовательных, медицинских, культурно-досуговых, физкультурно-спортивных и пр.) нацелены на выполнение, прежде всего, соответствующих социальных миссий, а это обуславливает некоммерческий характер их деятельности.

Далее по тексту автор рассматривает содержательно-методические основы управления субъектами образовательного процесса на основе ресурсного подхода, принципы и организационно-педагогические условия управления субъектами образовательного процесса.

Вторая глава «Содержание и результаты экспериментальной деятельности по управлению субъектами образовательного процесса» посвящена теоретическому обоснованию и описанию результатов внедрения модели управления субъектами образовательного процесса на основе ресурсного подхода.

В главе всесторонне проанализированы управленческие проблемы, содержательно связанные с образовательными потребностями и запросами потребителей образовательных услуг и целесообразностью/возможностями образовательной организации по их удовлетворению и управленческие проблемы, содержательно связанные с маркетинговой деятельностью образовательной организации. В рамках разработанной модели управление человеческими ресурсами образовательной организации осуществляется с использованием трех групп методов, дифференцированных в зависимости от типа решаемых управленческих задач, через комплекс частных управленческих систем, воздействия которых ориентированы на различные субъект-объекты управления. Особенно важным, на наш взгляд, является акцентирование диссертантом внимания на соотношении управленческих задач, методов и систем их реализации. К.Б. Комаров рассматривает систему маркетинга образовательной организации, которая реализует, помимо исследовательского, еще два направления деятельности: управление спросом и продвижение (услуг, идей, лиц и т.д.). Несомненно, данная идея интересна и ее практическое воплощение принесло бы существенную пользу вузам, а главное – студентам.

Резюме, приведенные в конце каждой главы, изложены достаточно полно и обосновано, соответствуют поставленным задачам.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования обусловлены целым рядом научных результатов, полученных в ходе

исследования. Обозначим некоторые, наиболее значимые с нашей точки зрения.

Во-первых, уточнены современные проблемы функционирования системы образования и задачи, которые необходимо решить для их преодоления. Эти задачи обоснованы как направления деятельности по управлению субъектами образовательного процесса, составляющими человеческие ресурсы образовательной организации.

Во-вторых, выявлены критерии качества управления субъектами образовательного процесса (текущие, итоговые), разработан диагностический инструментарий их оценивания.

В-третьих, определена совокупность принципов и организационно-педагогических условий, создание которых обеспечивает эффективность управления субъектами образовательного процесса.

В-четвертых, разработана и экспериментально обоснована модель управления субъектами образовательного процесса на основе ресурсного подхода. Специфика данной модели состоит в том, что она системно описывает цели и задачи, направления и функции деятельности, методы и средства управления, алгоритм разработки и принятия решений в сфере управления человеческими ресурсами. Реализация модели обеспечивает достижение целевых ориентиров управления посредством прироста или стабилизации критериальных показателей качества человеческих ресурсов образовательной организации.

Практическая значимость исследования заключается в том, что реализация разработанной модели в образовательном процессе обеспечивает эффективное развитие и саморазвитие педагогов и обучающихся, способствует повышению качества образовательных услуг образовательной организации и, в целом, обеспечивает повышение её конкурентоспособности. Использование разработанных критериев и показателей позволяет оперативно оценивать эффективность управления человеческим ресурсом образовательной организации, выявлять текущие и актуальные проблемные области.

Результаты исследования могут быть **рекомендованы к использованию** в практике работы общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций при разработке систем управления качеством образовательного процесса.

Диссертационная работа Комарова К.Б. прошла апробацию на научных конференциях различного уровня. Имеется необходимое количество публикаций, в том числе и в журналах, рекомендованных ВАК, в которых с достаточной полнотой отражено основное содержание и результаты проведенного исследования.

Автореферат адекватно отражает основное содержание диссертации, а список публикаций, включающий 9 наименований, в том числе 3 публикации в журналах, рекомендованных ВАК, дает полное представление о полученных исследовательских результатах.

Положительно оценивая выполненное диссертационное исследование в целом, в качестве замечаний и пожеланий выскажем следующее:

1. Хотелось бы увидеть описание эксперимента по всем типам выделенных управленческих проблем, а не только по маркетинговым.
2. В разработанной модели управления субъектами образовательного процесса сделан акцент на то, что внешняя среда организации влияет на содержание процесса управления, но в тексте диссертации не описано, каким образом это влияние учитывалось при апробации данной модели.
3. Не вполне понятно, почему автор не учитывает специфику в управлении субъектами образовательного процесса в общеобразовательной организации и организации высшего образования?

В целом диссертационная работа Комарова К.Б. представляет собой завершенное самостоятельно выполненное исследование на актуальную тему. Оно обладает новизной, теоретической и практической значимостью. Объектное поле исследования диссертационной работы соответствует формуле специальности 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования.

Таким образом, диссертация Комарова Константина Борисовича на тему: «Управление субъектами образовательного процесса на основе

Таким образом, диссертация Комарова Константина Борисовича на тему: «Управление субъектами образовательного процесса на основе ресурсного подхода», вносит существенный вклад в теорию педагогики, обогащает образовательную практику, обозначает тенденции дальнейшего развития теории управления качеством образования. Работа соответствует требованиям п. 9, 10, 11, 13. 14 «О порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а соискатель, Комаров Константин Борисович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования.

Официальный оппонент:

доктор педагогических наук,

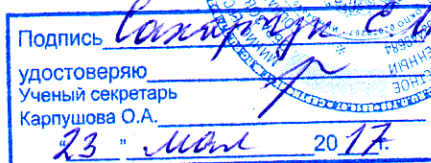
профессор, профессор кафедры педагогики

ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный

социально-педагогический университет»

23 мая 2017 г.

Е. И. Сахарчук



Сведения об оппоненте: Сахарчук Елена Ивановна, E-mail: profsah@yandex.ru, 400066, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, д. 27, тел. 7(8442)241360, с.т. 8-961-091-02-75; профессор кафедры педагогики ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет»; доктор педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования (8Д/40 от 18.02.2005).